

## **Vacature: Account Executive (32-38 uur)**

Hotel & Congrescentrum Mennorode ligt midden in de prachtige bossen van de Veluwe en biedt al 100 jaar ruimte voor zakelijke bijeenkomsten en events. Met 172 kamers en 35 zalen zijn we het grootste hotel en congrescentrum van de regio. Wij geloven in gastvrijheid, flexibiliteit en het creëren van onvergetelijke ervaringen voor onze gasten.

Heb jij een passie voor het organiseren van evenementen en zakelijke bijeenkomsten? Weet je van aanpakken en krijg je energie van tevreden klanten? Dan zijn wij op zoek naar jou!

### **Functieomschrijving**

Als account executive werk je in een team en ben je medeverantwoordelijk voor alle (zakelijke) bijeenkomsten en events. Jij zorgt ervoor dat bijeenkomsten van begin tot eind tot in de puntjes verzorgd zijn (draaiboeken) en je speelt moeiteloos in op de wensen van onze gasten. Je houdt van overzicht bewaren en je bent gastvrij. Service bieden is iets wat je van nature doet, dit laat je dan ook zien in het contact met onze gasten in het voortraject.

Je bent een teamspeler en houdt ervan om samen met het team iedere keer net een stapje extra te zetten om de wensen van onze gasten te overtreffen.

Van het opstellen van offertes en gesprekken met gasten tot aftersales, jij bent overal in thuis!

- Jij bent het eerste aanspreekpunt voor gasten die een evenement of zakelijke bijeenkomst willen organiseren.
- Je beheert en volgt offertes op en zorgt voor oplossingen op maat.
- Verzorgen van rondleidingen voor (potentiële) opdrachtgevers.
- Jij zorgt ervoor dat alles tot in de puntjes geregeld is, van het opstellen van offertes, de draaiboeken tot aftersales.
- Je onderhoudt relaties met gasten en zorgt ervoor dat zij een onvergetelijke ervaring hebben.
- Zorgen voor een uitstekende klanttevredenheid en het overtreffen van verwachtingen.
- Beheren van bestaande accounts en signaleren van potentiële new business.
- Facturatie proces (aanbetaling, eindfactuur, leveranciersfacturen).

### **Wat bieden wij?**

Naast een welkomstpakket met o.a. een overnachting en een persoonlijk samengesteld 3- gangen diner door onze chef Mark voor 2 personen, bieden wij:

- Een dynamische en inspirerende werkomgeving midden in de Veluwe bossen.
- Veel verantwoordelijkheid en ruimte voor eigen initiatief.
- Een team van gedreven collega's waar gastvrijheid en plezier hand in hand gaan.
- Toegang tot verschillende cursussen via onze Mennorode Academy.
- 1 x per jaar een personeelsbarbecue en jaarlijks een spetterend eindfeest.

**Wat zoeken wij?**

- Minimaal niveau 4 MBO opleiding afgerond in de richting van leisure, events, toerisme, horeca, communicatie.
- Je bent communicatief sterk en hebt een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal.
- Je werkt graag zelfstandig, maar bent ook een echte teamspeler.
- Je hebt een proactieve houding en zorgt ervoor dat alles tot in detail geregeld is.
- Gastvrijheid zit in je bloed en je zet graag dat stapje extra om de verwachtingen van onze gasten te overtreffen.

**Soort dienstverband:**

- 32 - 38 uur per week
- Een salaris volgens de Horeca Cao
- Vakantiegeld
- Reiskostenvergoeding
- 25 vakantiedagen ( o.b.v. een 38-urige werkweek)
- Werkdagen: ma – vr

**Hoe kan je solliciteren?**

Ben je enthousiast geworden en wil je solliciteren? Dan kun je jouw motivatiebrief met cv mailen naar [personeelszaken@mennorode.nl](mailto:personeelszaken@mennorode.nl).